

АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЯ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ:

Условное обозначение кодов категорий инвалидов	Схематическое обозначение	Классификация инвалидности
Код «К»		Инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
Код «О»		Инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действий вне дома).
Код «С»		Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома).
Код «Г»		Инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).
Код «У»		Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ:

Сотрудниками МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 130» (далее - Учреждение) оказывается ситуационная помощь инвалидам на территории дошкольного образовательного учреждения в преодолении барьеров, препятствующих, получению услуг наравне с другими гражданами. Под ситуационной помощью понимается помощь, оказываемая инвалидам вне места его постоянного жительства сотрудниками ДОУ в

зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Инвалидам должны оказываться следующие виды ситуационной помощи:

- помощь при сопровождении по территории и зданию Учреждения;
- помощь при входе в Учреждение и выходе из него;
- помощь при выполнении действий самообслуживания;
- помощь при ориентации;
- помощь при составлении документов.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ В СООТВЕТСТВИИ С КОДАМИ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДНОСТИ:

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Ж».

Вахтер:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске);
- сообщает дежурному администратору (ответственному лицу за организацию работы по обеспечению условий доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения) о посетителе с ограничением передвижения.

Дежурный администратор:

- выходит на улицу;
- узнает о цели посещения;
- сообщает о возможности получить услуги в дистанционном формате (по телефону, через официальный сайт ДООУ, электронную почту);
- предлагает памятку с контактами ДООУ;
- при возможности устной консультации консультирует на месте.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О».

Вахтер:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (с тростью, на костылях, опорах, с ограничением ручных действий);
- сообщает дежурному администратору (ответственному лицу за организацию работы по обеспечению условий доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения) о посещении Учреждения посетителя с ограничением передвижения.

Дежурный администратор:

- выходит на улицу, при необходимости помогает пройти по территории учреждения, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает до кабинета (или приглашает) заведующего или лица, исполняющего обязанности заведующего;
- при необходимости оказывает помощь при одевании и раздевании;

- оказывает помощь при выходе из дошкольного учреждения, проходе по территории учреждения до калитки;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Заведующий (и.о. заведующего):

- консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам;
- при необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (педагога-психолога, учителя-логопеда, заместителя заведующего по УВР/старшего воспитателя);
- при работе с посетителем с ограничением ручных действий заполняет документы

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Вахтер:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (слепого, слабовидящего с тростью);
- сообщает дежурному администратору (ответственному лицу за организацию работы по обеспечению условий доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения) о посещении Учреждения посетителя с ограничением передвижения.

Дежурный администратор:

- встречает посетителя на улице (около калитки);
- берет посетителя под локоть и сопровождает до входа в здание;
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- выясняет цель, причину посещения дошкольного учреждения;
- сопровождает до кабинета (или приглашает) заведующего или лица, исполняющего обязанности заведующего;
- оказывает помощь при выходе из здания, с территории дошкольного учреждения;
- при необходимости оказывает помощь при одевании и раздевании;
- при необходимости знакомит с документами, размещенными на стенде;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Заведующий (и.о. заведующего):

- консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам;
- при необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (педагога-психолога, учителя-логопеда, заместителя заведующего по УВР/старшего воспитателя).

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г».

Вахтер:

- при посещении дошкольного учреждения посетителя с кодом «Г» приглашает дежурного администратора (ответственное лицо за организацию работы по

обеспечению условий доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения).

Дежурный администратор:

- письменно выясняет цель посещения дошкольного учреждения;
- при необходимости приглашает сурдопереводчика (дипломированного специалиста русского жестового языка);
- сопровождает до кабинета (или приглашает) заведующего или лица, исполняющего обязанности заведующего.

Заведующий (и.о. заведующего):

- письменно или через сурдопереводчика консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам;
- при необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (педагога-психолога, учителя-логопеда, заместителя заведующего по УВР/ старшего воспитателя).

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении дошкольного учреждения инвалида с кодом «У» ситуационная помощь оказывается дежурным администратором (ответственным лицом за организацию работы по обеспечению условий доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения) при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в Учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнении информации).